

Nomor : Tel.69/PR 000/R1W-1J100000/2020

Padang, 13 Agustus 2020

Kepada Yth,

di

Tempat

Perihal : **Permohonan Maaf atas Terjadinya Gangguan Layanan
TelkomGroup Akibat Kebakaran di STO Pekanbaru**

Dengan hormat,

Bahwa pada hari Selasa (11/08) pada pukul 15.00 WIB telah terjadi kebakaran di Sentral Telepon Otomat (STO) Pekanbaru Centrum. Api telah berhasil dipadamkan pada pukul 15.31 WIB. Tidak ada korban jiwa dalam kejadian ini. Penyebab kebakaran masih dalam proses investigasi.

Akibat dari peristiwa tersebut, layanan TelkomGroup di Wilayah Sumatera bagian utara dan tengah termasuk lokasi Witel Sumatera Barat mengalami gangguan. Saat ini TelkomGroup sedang melakukan mitigasi dan proses pemulihan layanan.

Atas nama manajemen Telkom Witel Sumatera Barat, kami menyampaikan permohonan maaf kepada pelanggan yang terdampak atas ketidaknyamanan ini. Disamping itu juga kami sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu pemulihan peristiwa ini serta kepada pelanggan yang senantiasa setia pada layanan TelkomGroup.

Hormat Kami,


Subhan, S.T.
GENERAL MANAGER WITEL SUMBAR

